



sntct vedior

6/2008
17 Dez.

GREVE GERAL

CALL CENTERS, BACK OFFICE's E LOJAS DA TMN

**OS TRABALHADORES DA VEDIOR QUE
TRABALHAM PARA A TMN VÃO ENTRAR
EM GREVE GERAL DIA 24, 25, 31 DE
DEZEMBRO E 1 DE JANEIRO**

**TRABALHADORES da Av. ALMIRANTE REIS, PASSOS MANUEL,
RUA DE ENTRE CAMPOS, RUA TENENTE ESPANCA e Lojas
(ATE, GOR, GPA, DGSI e DGC)**

**Qualquer trabalhador, INDEPENDENTEMENTE DE SINDICALIZADO
OU NÃO, tem o direito de fazer GREVE, em qualquer dia ou em
todos!**

**A TUA FORÇA, CORAGEM E CARÁCTER SÃO
IMPORTANTES!**

**DEM LUTAR PELOS TEUS DIREITOS, PORQUE A
VEDIOR NÃO O FARÁ POR TI!**

ASSIM NEM À LUA...QUANTO MAIS A MARTE!

sntct – a força de continuarmos juntos!

ASSIM NEM À LUA... QUANTO MAIS A MARTE!

10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1... Descolagem para Marte!

Estávamos no ano de 2007. E Marte ainda distante.

Após inúmeras reuniões com a Administração da VEDIOR, concluiu-se que a empresa não tinha condições para aumentar os trabalhadores devido à **alteração de contrato com a TMN**.

O SNTCT aceitou de boa fé a imagem debilitada transmitida pela VEDIOR, tendo esta dado **GARANTIA** de que a meio caminho de Marte (no início de 2008) o processo de negociação seria reatado, **com aumentos garantidos** e retroativos a negociar.

É normal o estado debilitado da Vedor: em 2006 a facturação do grupo apenas atingiu 245 Euros... Perdão, MILHÕES de EUROS!

245 MILHÕES de EUROS!

VÃO A MARTE... MAS À BOLEIA!

A tabela seguinte, é retirada do site oficial de um grupo Select/Vedior. Os valores, após serem analisados pelos cientistas da A.E.P. (Agência Espacial Portuguesa), demonstram inequivocamente as extremas dificuldades do Grupo: não haverá dinheiro para Fatos Espaciais, apenas para o novo Call-Center do Grupo Select-Vedior e para o briefing do Mister Mourinho em Maio de 2008.

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
VENDAS (M€)	48	77	108	129	140	178	209	245

As dificuldades são tantas... que a torre de controlo (sede da Vedor) teve de ser mudada para a Avenida da República onde o metro quadrado é mais em conta! E ainda não publicaram as crescentes dificuldades para o ano 2007.

Enfim! Eis que chegámos a 2008, estando o SNTCT pronto para a negociação e...

HOUSTON!.. WE HAVE A PROBLEM!... HOUSTON?!

Pois é! A VEDIOR ignorou o SNTCT e os Trabalhadores por completo.

O Sindicato em mais uma mostra de boa fé, ainda tentou a comunicação com a empresa em Abril de 2008, enviando a proposta de aumentos que já é do conhecimento geral.

Antes do verão de 2008, já o Mister Spock Mourinho tinha ministrado táticas vencedoras para a exploração espacial a Marte quando os representantes sindicais da VEDIOR advertiam os responsáveis da mesma empresa quanto à possibilidade da realização de plenários devido à falta de resposta à nossa proposta.

Eis que a VEDIOR decide então responder que está novamente em...

NEGOCIAÇÕES COM A TMN!

E que não pode dar aumentos. Em suma, estava débil novamente. Se não conhecessemos a VEDIOR, diríamos que não passa de uma empresa de "vão de escada"... Está sempre com debilidades e que a TMN é uma má...

A VEDIOR continuou a fazer ouvidos de mercador, os plenários começaram e fez-se uma greve

(19 de Novembro). Por este andar nunca haverão aumentos, porque sempre que se tenta negociá-los, a VEDIOR parte para...

NEGOCIAÇÕES COM A TMN!

(onde é que já ouvimos isto?)

Enquanto se reúnem mais uma vez, o ar na nave espacial a caminho de MARTE torna-se irrespirável devido ao excesso de pressão, sempre crescente, sobre os Trabalhadores que aderem aos Plenários e à Greve/Manifestação.

HÁ DINHEIRO PARA VALES E EXTRAS NOS DIAS DE PLENÁRIOS E GREVES, MAS NÃO HÁ PARA AUMENTOS...

É incoerente, mas é verdade. A VEDIOR demonstra uma atitude pouco ética ao tentar colmatar os efeitos da demonstração da luta dos Trabalhadores nos plenários e nas greves, criando eventos pontuais em parceria com o Tio Patinhas, que permitem aos Trabalhadores ganhar valores impossíveis de atingir num dia normal de trabalho, só pelo facto de estes abdicarem da luta pelos seus direitos.

Claro está que a VEDIOR sabe melhor do que ninguém que tais trabalhadores cedem **devido à elevadíssima precariedade dos vencimentos que paga.**

E OS OUTROS 360 DIAS?!?

Somos obrigados a pensar nos outros dias ditos normais (360 dias...), em que os Trabalhadores se esforçam por atingir o que lhes é exigido, mas nem por isso são recompensados com tanta bondade.

Das duas uma, ou o Sindicato marca plenários e greves todos os dias, para auxiliar a empresa a reconhecer o verdadeiro valor das pessoas (é a tal história da “**VEDIOR - onde as pessoas contam**”). Ou a empresa desiste de vez de fazer seu o slogan de uma grande superfície comercial que diz: “**Sabe bem pagar tão pouco!**” e aprende por si própria a valorizar quem dá o seu melhor e faz a VEDIOR e seus Clientes crescerem.

A PRESSÃO ATMOSFÉRICA AUMENTA, OS VENCIMENTOS NÃO...

Com plenários a decorrer e greves marcadas, a pressão continua a aumentar... Invisível, vaporosa e silenciosa ela surge do nada e tende a ser eficaz. Pensam eles!...

Pensam eles que quem lhes paga o ordenado é a empresa! Mas não. São as chamadas atendidas. São os pedidos efectuados. São os contactos realizados.

Um a um. Reclamação a reclamação. Informação a informação. Pedido a pedido. Grito a grito. Solução a solução.

E quem os faz? É quem retira aos Trabalhadores uma grande parte do já pequeno ordenado (e prémios) por um dia passado no hospital? É quem vos diz “mas quem é que vos paga o ordenado?!?”?

Ou são os Assistentes Super Especializados (porque não admitem que são Técnicos Super Especializados?!?), mas Super Mal Pagos que sustentam a estrutura? Que geram o lucro?

Para grandes questões, grandes respostas.

E aqui é claro que a VEDIOR tem que responder: “SIM. DAMOS OS AUMENTOS PRETENDIDOS!”.

AS GREVES E OS PLENÁRIOS SÃO UM DIREITO CONSTITUCIONAL DOS TRABALHADORES

Um direito que ninguém nos pode tirar. Nos dias de **greve** o contrato de trabalho está suspenso, não havendo obrigação de parte a parte. Os **plenários** contam como tempo efectivo de trabalho, não provocando quaisquer descontos. **Qualquer informação diferente desta deve ser entendida como pressão por parte da empresa e deve ser prontamente denunciada. É uma denuncia muito grave. Assim o diz a lei, dando origem a pesadas multas.** As centenas de presenças sempre crescentes nos plenários demonstram a preocupação dos Trabalhadores para com as condições de trabalho e acima de tudo a **vontade de lutar** pela melhoria dessas mesmas condições **PARA TODOS OS TRABALHADORES.** Mesmo para os que “pressionam”.

ESPECIALIZAÇÃO IMPLICA DESCONSIDERAÇÃO?

A “gosma” pelos **lucros**, a **pressão desparametrizada dos objectivos a cumprir**, o desrespeito do Trabalhador como indivíduo, oiginam um fenómeno crescente a que se assiste mais frequentemente neste nicho de mercado e que se traduz num **aumento exponencial de grau de especialização exigido** em contraste com um **sistema remuneratório e de benefícios sociais cada vez mais diminuto**. E aos Assistentes chegam a pedir **índices de qualidade superiores a 90%**. Ou será mesmo, em alguns casos, de **100%**? Se falhas uma vez nos requisitos adicionais, podes ter logo um dos **prémios levado por um cometa** (é só prémios, só prémios... só regras... só regras...)...

E se o mês só tem 28 dias? Ganhas menos. És pago à hora!

E se tens o Skill de Reclamações? És o maior (isso sabemos nós)! Mas eles são bonzinhos: baixa uma (1) chamada por hora no objectivo! Ou então, vende mais e baixam quantas chamadas? Ou então... **BASTA!**

CALL-CENTER. POR VEZES, NEM TANTO... MAIS PARECE AS URGÊNCIAS DO CENTRO DE SAÚDE!

A VEDIOR já foi alertada (tantas vezes...) para estes factos pelo SNTCT. Contudo, ignorar continua a ser a palavra de ordem. E se ficas doente? Basta um dia de falta (justificada por doença) para passar novamente o cometa... e dos grandes!

Vêm as gripes é só doentes a partilhar a doença. E se vier a gripe das aves? **Eureka! É viagem directa a MARTE para todos! BASTA!**

E ELES, NÃO OS ALIENS MAS SIM A VEDIOR? EM NEGOCIAÇÕES COM A TMN?

Já não dá para acreditar... Ainda em negociações? A inventar um novo tele-transporte molecular, tipo Star Trek, para enviarem mais processos do OPR para a Índia? Ou serão chamadas para outro sítio? Ou o novo Skill de atendimento **Super Mega Hyper Estrela Buraco Negro** para os Assistentes poderam ganhar mais... o quê?!?!? **BASTA!**

ASTRONAUTA SEM FATO ESPACIAL HÀ QUASE 720 DIAS!

Já muitos se sentiram Astronautas sem Fato Espacial. Muitos, a maioria, nem nove (9) meses sobrevive a esta viagem. Mas muitos foram aos Plenários! Muitos percorreram a Av Almirante Reis. Será que ninguém de direito lhes dá valor?

ÉS UM ASTRONAUTA SEM FATO? JUNTA-TE. FAZ ALGO QUE NUNCA TE VAIS ESQUECER. ADERE À GREVE. FAZ COM QUE NÃO TE IGNOREM MAIS. DIA 24, 25, 31 DEZEMBRO E 01 JANEIRO

sntct – a força de continuarmos juntos!